

Nota de prensa

Recomendaciones de Movistar para disfrutar de una Navidad cibersegura

- En los celulares y tabletas existe 15 veces más riesgos de ser atacados por ciberestafas.
- Movistar y McAfee lanzan servicio que protege los dispositivos móviles y detecta los mensajes de texto fraudulentos.
- Para la temporada navideña Movistar sugieren a sus clientes cambiar todas contraseñas de tarjetas de crédito, aplicaciones bancarias, WiFi, correos electrónicos y redes sociales
- Conoce con un breve cuestionario la calificación en hábitos de ciberseguridad.

Bogotá, 18 de diciembre 2024. Actualmente, las personas tienen 15 veces más de probabilidad de perder su información y sufrir de estafas desde equipos móviles (celulares y tabletas) que desde sus computadores en casa. Por ello en esta época navideña Movistar junto a McAfee ofrecen a los colombianos el servicio **Seguridad Total** que brinda dispositivos móviles protección de contraseñas, protección de identidad, Web segura, y como novedad un detector de estafas vía mensajes de texto ideal impulsado por inteligencia artificial para esta época del año.

Según el Estudio Global de Fraudes en Compras de Temporada 2024 de McAfee, los ciberdelincuentes ahora utilizan herramientas potenciadas por Inteligencia Artificial para crear mensajes falsos de aspecto legítimo, incluso los mensajes que parecen provenir de marcas de confianza, durante esta temporada sólo cerca de la mitad de los compradores verifican de forma consistente la autenticidad de un mensaje, mientras que casi 1 de cada 3 revisan de manera detallada el mensaje detenidamente lo que los deja vulnerables a fraudes disfrazados de ofertas legítimas.

“Todos quienes usamos la tecnología debemos ser conscientes de los riesgos de abrir enlaces desconocidos, comprar en sitios que no generan confianza, así como no le abrimos la puerta a desconocidos debemos entender que es necesario proteger nuestra información y tener hábitos ciberseguros. Pensando en nuestros clientes ofrecemos desde \$12.500 pesos (IVA incluido) al mes, La protección digital y antifraude de McAfee para tres dispositivos que detecta mensajes de texto fraudulentos, web segura, protección de identidad, protección VPN y WiFi seguro” pagando en tu factura mensual Movistar, afirmó **Luis Germán Peña, director de mercado Movistar Colombia.**

Consejos básicos:

- **Cambia todas tus contraseñas:** deja descansar las redes un rato, y dedica unos minutos a actualizar todas tus contraseñas: tarjetas de crédito, aplicaciones bancarias, WiFi, correos electrónicos y redes sociales. Utiliza contraseñas con Mayúsculas, minúsculas, números y símbolos para hacerlas más complejas. No seas obvio, nunca fechas de cumpleaños, direcciones, cédulas o números de teléfono. Usa un gestor de contraseñas para que no uses la misma contraseña en varios sitios

Telefónica Movistar Colombia

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensa.telefonica@telefonica.com

www.telefonica.co/sala_de_prensa

- **Piensa antes de abrir un enlace:** si recibes una oferta tentadora, o te dicen que deben brindarte información importante, o la entrega de un paquete, lo mejor que puedes hacer es evitar interactuar con el mensaje e ignorarlo. Si el origen parece verdadero, valida a través de una llamada o de un correo antes de hacer clic.
- **Detecta páginas falsas:** uno de los problemas es que desde las redes sociales damos clic que nos llevan a páginas que difícilmente podemos ver si son reales o falsas. Si quieres y necesitas comprar algo dirígete directamente a la empresa donde lo deseas comprar, no abras enlaces cortos ni ingreses a las páginas desde las redes sociales o desde buscadores.
- **Apagar Wifi, Bluetooth y ubicación:** A veces nos acostumbramos a tener encendido en nuestros celulares todo el tiempo el Wifi, Bluetooth y ubicación, sino lo necesitas apágalos y más si estas en sitios concurridos como terminales, aeropuertos, centros comerciales. Eliminar todas la redes y dispositivos que ya no necesites que estén guardados, siempre es recomendable instalar un antivirus con protección VPN que revise que las redes a las estás conectando o que te den seguridad de navegar en internet, socializar o realizar transacciones bancarias
- Adquiere un servicio de **protección digital** para la protección de tus dispositivos, tu familia y tu información, mantenlo actualizado recuerda que los dispositivos móviles pueden ser vulnerables a varios ataques como infecciones de malware, estafas de phishing y robos de identidad, sean Android o IOS.

Calculadora personal de ciber protección:

De uno a cinco – siendo uno que no lo haces nunca y cinco que lo haces siempre. Suma el resultado para entender tu escala de ciber conciencia y qué deberías hacer para mejorar y evitar ser víctima de fraudes cibernéticos.

Preguntas	1	2	3	4	5
¿Has cambiado la contraseña de tu correo este año?					
¿Has cambiado tu clave de WiFi de tu casa este año?					
¿Apagas el WiFi, Bluetooth y ubicación en tu celular cuando no lo necesitas?					
¿Verificas los enlaces que te llegan en redes sociales o mensajería instantánea antes de darle clic?					
¿Mantienes actualizadas las aplicaciones en tu móvil?					
¿Actualizas el antivirus pago que tienes instalado en tu móvil?					

- Si tu suma da más de 24 eres **MUY consciente de la ciberseguridad**
- Entre 12 y 23 eres **Medianamente consciente de tu ciberseguridad**

Telefónica Movistar Colombia

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensa.telefonica@telefonica.com

www.telefonica.co/sala_de_prensa

- Si en total sumaste menos de 12 eres muy poco consciente de tu ciberseguridad.

[Seguridad Total Movistar Colombia](#)

Conoce el paso a paso de cómo cambiar la clave de tu WiFi Movistar

<https://www.movistar.com.co/atencion-al-cliente/administra-tu-wifi>

Acerca de McAfee

McAfee Corp. es líder global en soluciones de protección en línea para consumidores. Enfocadas en proteger a personas en un mundo que siempre está en línea, las soluciones de McAfee se adaptan a las necesidades de los usuarios, empoderando a personas individuales y familias con herramientas seguras e intuitivas. Para más información, sírvase visitar el sitio www.mcafee.com.
media@mcafee.com

Acerca de Telefónica Movistar Colombia

Telefónica es uno de los mayores impulsores de la economía digital en el país, con ingresos por 7,12 billones de pesos en 2023. La actividad de la Compañía, que opera bajo la marca comercial Movistar, se centra fundamentalmente en los negocios de telefonía y conectividad móvil, servicios de banda ancha, Fibra Óptica al hogar, televisión de pago, telefonía fija y una completa oferta de soluciones digitales para pequeñas, medianas y grandes empresas y corporaciones.

Telefónica está presente en 80 ciudades y municipios del país con Fibra Óptica, 240 con banda ancha fija y más de 1.120 con telefonía móvil 4G LTE. Telefónica cerró el tercer trimestre de 2024 con una base de clientes de 24.4 millones en todo el país: 20.8 millones de líneas móviles, 1.53 millones de clientes de banda ancha -1.44 millones con Fibra-, 851 mil de TV de pago (798 mil con IPTV) y 1.4 millones de líneas fijas en servicio.

Telefónica Movistar Colombia

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensa.telefonica@telefonica.com

www.telefonica.co/sala_de_prensa