Modelo organizativo
Estructura Organizacional

CEO Colombia
Fabián Hernández

Business Manager
Marby Duarte

Business Driver
Sandra Galvis

CEO 1 · CEO 2 · CEO 3

- Asuntos Públicos y Mayoristas — **Ángela Natalia Guerra**
  - Regulación — Jaime Casasbuenas
  - Asuntos Públicos — Ximena Riaño
  - Fundación — Mónica Hernandez
  - Mayoristas — Edison Pardo
- Comunicaciones Corporativas — **Germán Centeno**
  - Comunicaciones Internas — Melanie Bogotá
  - Comunicaciones B2B — Rocio Acosta
  - Content Hub — Álvaro Sandoval
- Personas y Administración — **Johanna Harker**
  - RRLL y Aliados — Jacqueline Cotes
  - Servicios Administrativos — José Luis Galindo
  - Nómina y Administración Personal — Juliana Carrillo
  - BP´s — Sandra Fandiño
  - Desarrollo y Formación — Ruben Jaime
- Auditoría — **José Gargallo**
  - Procesos, Finanzas, TI, Red y Ciberseguridad — Ana V. Ortega
  - Intervención — Mario Castillo
  - Inspección — Andrés Galvis
  - Riesgo y Certificaciones — Jenny Pérez
- Marketing y Comercial (B2C) — **Luis Germán Peña**
  - Atención y Canal Online y Telefónico — Laia Sánchez
  - Ventas y Canal Presencial — Elkin Rodríguez
  - Planificación Admón Ventas y Atención — Diana Romero
  - Imp. Operativa y Macroprocesos — Raúl Isea Noguera
  - Comunicaciones Integradas de Marketing — Peter Burrowes
  - Marketing Operativo — Juan C. Alvarado
  - Terminales — Luis Carlos Verhelst
  - BI / Big Data — César Iván Acero
- Operaciones y Procesos Transversales — **William Navas**
  - Transformación Digital — Sandra Piñeros
  - Facturación, Recaudo y Cobranzas — Angélica Cano
  - Calidad — Beatriz Aristizábal
  - Backoffice — Lucy Acevedo
  - Pedidos y Transporte — María Antonia Castillo
- Riesgo y Seguridad — **Norberto Peláez**
  - Control Fraude Interno y Comercial — Betty Melo
  - Gobierno, Procesos y Transformación — Andrés Quijano
  - Control Fraude Técnico — Edwar Tito Nives
  - Arquitectura de Seguridad — Jairo Mesa
  - Ciberseguridad — Ángela Pava
  - Seguridad Física y Continuidad del Negocio — Diana Bernal
- Tecnología — **Roberto Puche**
  - Desarrollo y Proyectos — Jebell Zabaleta
  - Operaciones & Mantenimiento — Néstor Barrios
  - DRH — Germán Fernández
  - Head of IT — Janner García
- Secretaría General — **Martha Elena Ruíz**
  - Asesoría Jurídica — Faride Guerrero
  - Compliance — Jenny Hernández
- B2B — **Bibiana Marulanda**
  - Corporaciones — Javier Bravo
  - Alianzas y Proyectos Estratégicos — Marcela Yepes
  - Marketing — Jennifer Suarez
  - Ingeniería — Camilo Charum
  - Desarrollo Comercial — Lucy Rincón
  - Atención — Nubia Díaz Villamizar
  - Canal Pyme — Ronald Augusto Nieto
  - Canal Empresas — Ángel Rafael Beleño
- Finanzas y CdG — **Sigifredo Campo (E)**
  - Control de Gestión — Sigifredo Campo
  - Reportes y Compliance SOX — Juan Carlos Restrepo
  - Operaciones Financieras — Zamir Suz
  - Compras — Olga María Castiblanco
  - Fiscal — Henry Calderon
  - Contabilidad — Nancy Navarro
  - Tesorería — María Carolina Ovalle