

Bogotá, D.C., 21 de abril de 2020

INFORMACIÓN RELEVANTE

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP se permite informar que, ante la declaratoria de emergencia sanitaria en el territorio colombiano por parte del Gobierno Nacional para contener los efectos del Covid-19, se han adoptado las medidas tendientes a garantizar la continuidad en la operación, la prestación de los servicios y la atención adecuada de los clientes.

De conformidad con las disposiciones expedidas por el Gobierno Nacional en el marco de la emergencia sanitaria, se declaran los servicios de telecomunicaciones como servicios públicos esenciales, por lo cual, no podrá suspenderse su prestación, ni las labores de instalación, mantenimiento y adecuación de la red.

La Compañía continúa con el desarrollo de las actividades propias de su objeto social, dentro del marco de las disposiciones expedidas por el Gobierno Nacional y las autoridades locales.

La situación financiera y la liquidez de la Compañía se evalúan a diario por la administración para tomar todas las medidas oportunas que permitan minimizar los impactos negativos que pudieran derivarse de esta situación durante el ejercicio 2020. Los impactos que hasta el momento se han generado por esta situación, se revelan en los estados financieros y sus notas con corte al 31 de marzo de 2020. A continuación, se describen los principales impactos observados en la situación financiera y la operación de la Compañía.

1. Deterioro de Instrumentos financieros – Cuentas por Cobrar

Los instrumentos financieros que están dentro del alcance del modelo de pérdida crediticia esperada (PCE) de la NIIF 9 (cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, instrumentos de deuda no medidos a valor razonable con cambios en resultados, activos contractuales y cuentas por cobrar por arrendamiento), han sido evaluados considerando los impactos del Covid-19 en la PCE. Debido a las políticas adoptadas por el Gobierno Nacional sobre la extensión del plazo de pago para ciertos planes comerciales contratados por los clientes, el riesgo de crédito (riesgo de incumplimiento) ha aumentado para las cuentas por cobrar. La PCE se mide para ese grupo de cuentas por cobrar por toda la duración del instrumento.

2. Reconocimiento de Ingresos, Costos y Gastos

Se han revisado las estimaciones contables en cuanto al reconocimiento de ingresos en el momento en que han sucedido. Debido al impacto del Covid-19 en la actividad comercial, y de acuerdo con nuestras proyecciones y presupuesto, los ingresos de prepago y de venta de terminales presentan una disminución.

3. Valoración de Estimaciones Contables

Se han revisado y evaluado las estimaciones contables en cuanto a deterioro de activos, flujos de efectivo esperados, valor neto de realización de los inventarios y se ha ajustado el valor de medición de los instrumentos financieros, de modo tal, que los impactos se vean reflejados en las cifras de los Estados Financieros.

4. Riesgo de contagio en el campo laboral

Se implementaron medidas de trabajo en casa para el 95% de nuestros colaboradores a nivel nacional, mediante conexión remota y acceso a las diferentes herramientas y aplicativos necesarios, todo con estrictas medidas de seguridad para el manejo de la información.

Para quienes aún trabajan en sedes o en campo, se han implementado turnos ajustados a las medidas propias de la coyuntura y se han reforzado todas las normativas y protocolos biosanitarios, con el fin de garantizar la protección de nuestros clientes y colaboradores. Adicionalmente, se han realizado campañas de sensibilización al personal en cuanto al virus.

5. Situación actual de liquidez

Para mitigar el impacto de la situación actual y mantener la liquidez y solidez de la Compañía se han activado las siguientes palancas:

- Revisión de la ejecución del Capex priorizando los proyectos en curso y la actividad comercial.
- Optimización de ciertos rubros de costos, tales como, publicidad, viajes, suministros, patrocinios, mantenimientos locativos.
- En caso de ser necesario, la Compañía cuenta con cupos pre-aprobados con entidades financieras para atender los compromisos adquiridos.

Se activó nuestro Plan de Contingencia y de Continuidad del Negocio que cubre escenarios de indisponibilidad de proveedores y tecnología, así como, indisponibilidad de personas e infraestructura física y atención a nuestros clientes, para reducir el impacto sobre los procesos críticos de la empresa, así como, proteger a las personas que trabajan en la compañía.

La aplicación de nuestro plan de contingencia nos ha permitido garantizar la correcta y continua prestación de los servicios, soportando el crecimiento de tráfico en las redes fijas y móviles.

Finalmente, destacamos que a la fecha no se puede tener certeza sobre el impacto definitivo de esta crisis, toda vez que dependerá de su extensión, de las medidas adicionales que sean adoptadas y del restablecimiento general de la economía.