

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. y su Subsidiaria: Al 31 de diciembre de 2020

(Cifras en miles de millones de pesos o cuando se indique otra cosa)

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. informa que el día de hoy 18 de marzo de 2021, transmitió a la Superintendencia Financiera de Colombia los **Estados Financieros anuales Consolidados y Separados** con corte 31 de diciembre de 2020 y 2019 y por el periodo de 12 meses finalizados en diciembre 31 de 2020 y 2019.

I. Asuntos Relevantes al 31 de diciembre de 2020

1. Continua monitorización y adaptación a las restricciones de la Emergencia Económica y Sanitaria ocasionada por el COVID-19 para minimizar los impactos en la Empresa

Ante la declaratoria de emergencia sanitaria en el territorio colombiano por parte del Gobierno Nacional para contener los efectos del Covid-19, el Grupo adoptó las medidas tendientes a garantizar la continuidad en la operación, la prestación de los servicios y la atención adecuada de los clientes, proveedores y colaboradores. De conformidad con las disposiciones expedidas por el Gobierno Nacional, se declaró los servicios de telecomunicaciones como servicios públicos esenciales, por lo cual, no podrá suspenderse su prestación, ni las labores de instalación, mantenimiento y adecuación de la red. Así mismo, el Gobierno Nacional y los organismos de control expedieron ciertos decretos y medidas con alcance específico para las empresas del sector de las TIC de aplicación durante la emergencia.

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. continúa con el desarrollo de las actividades propias de su objeto social, dentro del marco de las disposiciones expedidas por el Gobierno Nacional, las autoridades locales y el cumplimiento de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Por otro lado, la situación financiera y la liquidez es evaluada recurrentemente por la Administración, para tomar todas las medidas oportunas que permitan minimizar los impactos negativos que pudieran derivarse de esta situación e incluye no solo la medición de activos y pasivos, estimados contables y revelaciones apropiadas, sino también, la capacidad de la Empresa para continuar como un negocio en marcha.

Las medidas adoptadas por la Empresa para mitigar los impactos del Covid-19 y el resumen de los efectos en las líneas de los Estados Financieros se revelan en las notas a los Estados Financieros adjunto a este comunicado.

2. Otros Asuntos Relevantes al 31 de diciembre de 2020

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. realizó una serie de transacciones significativas durante el año 2020, las cuales fueron reportadas como hechos relevantes y se revelan en notas a los estados financieros.

Resultados Operativos

La emergencia sanitaria y económica por Covid-19 tuvo un impacto en la evolución financiera y operativa del negocio, mitigado parcialmente por las medidas de eficiencias y ahorros en costos y gastos ejecutados durante el período. Con un entorno desafiante, la **Empresa** continúa con una buena actividad y masificación de los planes comerciales en los principales productos, destacando una vez más postpago, cuyos accesos crecen por undécimo trimestre consecutivo, y fibra (FTTH), que ya representa el 76% de la base de accesos de ultra velocidad (UBB). Esta progresiva mejora de los accesos de valor se traslada a la aceleración en el crecimiento de los ingresos del servicio, gracias a las ofertas comerciales que conllevaron a un incremento en la conectividad fija y móvil, el consumo de datos y la apuesta de fibra óptica en el portafolio para los clientes.

Los **clientes totales** de la **Empresa** al cierre del 31 de diciembre de 2020 llegan a 19,4 millones y están compuestos así; **clientes negocio móvil** 16,3 millones los cuales crecen interanual 1,4% tras registrar ganancia neta de 218k clientes

¹ Subsidiaria al 31 de diciembre de 2020: Empresa Operaciones Tecnológicas y Comerciales S. A. S – "Optecom". Al 31 de diciembre de 2019 incluyen; Empresa de Telecomunicaciones de Bucaramanga S.A. E.S.P. – "Telebucaramanga", Empresa Metropolitana de Telecomunicaciones S. A. E.S.P. - "Metrotel" y Empresa Operaciones Tecnológicas y Comerciales S. A. S – "Optecom".

acumulados al cierre del año 2020. Los **clientes postpago** crecen un 7,0% interanual tras presentar una ganancia neta acumulada de +285k al cierre del año de 2020, este resultado se debe a gracias a la preferencia por los clientes de la oferta comercial y al lanzamiento de nuevos planes. En **prepago**, los clientes decrecen un -0,6% interanual con una ganancia neta negativa de -68k, el resultado se ve afectado por la pandemia del Covid-19.

En el **negocio fijo**, continúa la transformación hacia la fibra. Banda ancha con 1,2 millones de clientes de los cuales fibra alcanza 329k con un crecimiento interanual del 58,1% y con ganancia neta positiva del 121k clientes, gracias a la oferta y al crecimiento de la velocidad. El despliegue de fibra impulsa la TV de pago a través de IPTV logrando una planta de 187k clientes con crecimiento interanual del 134,9% y con ganancia neta positiva de 107k clientes, llegando a un total de clientes en televisión de 527k. En total en el negocio fijo se alcanzaron 3,1 millones de accesos decreciendo el -2,1% interanual.

II. Resultados Financieros Intermedios Condensados Consolidados

1. Estado de Resultados Integrales Intermedios Condensados Consolidado

Los **ingresos totales de operación** al cierre del año de 2020 ascendieron a \$5.360MM con una disminución del 5,8% frente al año anterior impacto generado principalmente por la menor actividad del proyecto de optimización de activos no estratégicos para el negocio de la Empresa. Los **ingresos provenientes de clientes** ascienden a \$5.236MM los cuales presentan un crecimiento interanual del 1,5% (\$5.159MM de 2019), con un excelente desempeño en la gestión de los clientes y al lanzamiento de nuevos planes, la tendencia de crecimiento en fibra y el impulso dado por los servicios digitales que continúan igualmente con una senda de crecimiento. Los **ingresos de terminales** presentan una disminución del 12,5%, impacto atribuible a una menor actividad por efectos de la pandemia.

La línea de **otros ingresos de operación** por \$124MM, presenta una caída del 76,7% en parte a los efectos de la pandemia del COVID-19, lo que implicó una menor actividad en el proyecto de optimización de activos durante el 2020, estrategia que fue desarrollada intensamente durante 2019 de acuerdo con el plan previsto para ello.

Los **costos y gastos de operación** por \$3.699MM disminuyeron 2,0% (\$77MM) interanual, reflejando las eficiencias logradas en el proceso de integración y consolidación de sinergias con Filiales y la rigurosidad en la ejecución y control presupuestal, así como las medidas de digitalización y de mitigación implementadas durante la pandemia en 2020. La disminución en los costos de equipos terminales móviles por menores ventas, la activación en 2020 de los costos de obtención de contratos (comisiones en ventas) y la recuperación de deterioro de cartera del cliente Renata aportaron en la mejora de los costos y gastos de operación.

El **EBITDA** – indicador que mide el rendimiento y el resultado operativo antes de las depreciaciones y amortizaciones e impuestos ascendió a \$1.660MM al cierre del año 2020, con una disminución de 13,3% frente al año 2019, cuando totalizó \$1.915MM, impactado por los beneficios de venta de inmuebles en 2019; excluyendo dicho impacto, el EBITDA presenta un crecimiento interanual del 4,5%.

El **gasto por depreciaciones y amortizaciones** disminuye el 3,4% (\$48MM) interanual, principalmente por el efecto neto de la actualización prospectiva de vidas útiles, la terminación de la vida útil de cierta clase de activos y, por otro lado, de las altas presentadas del año 2020 en el rubro de activos por derechos de uso. El **gasto financiero** presenta disminución neta de un 8,5% (\$25MM) interanual, principalmente por el efecto positivo en la liquidación de instrumentos financieros de cobertura por la terminación anticipada de contratos asociados al prepago del Bono Senior. Al cierre del año 2020, se cierra con un **resultado antes de impuestos** de \$22MM (+\$203MM al 2019) y **utilidad neta del año** por \$8MM, que incluye **gasto por impuestos sobre la renta** por \$13MM (utilidad neta por \$23MM al 2019).

2. Estados de Situación Financiera Consolidados

Los **activos totales consolidados** de **Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.** y su **Subsidiaria** ascienden a \$13.151MM. Los activos corrientes suman \$2.317MM y los no corrientes \$10.834MM. Las principales variaciones del activo de corto plazo se resumen a continuación:

- i) El **efectivo y equivalentes de efectivo**, se vio favorecido principalmente por el efecto positivo en la realización de los instrumentos de coberturas, menores pagos en costos y gastos producto de las eficiencias llevadas a cabo y el excelente recaudo durante el mes de diciembre de 2020 logrando cerrar en \$711MM, lo que representa un aumento interanualmente del 72,9%.
- ii) Los **activos financieros**, disminuyen por la valoración del portafolio de instrumentos derivados (Non-Delivery forward y Cross Currency Interest Rate Swap) al cierre del año 2020.
- iii) Los **deudores y otras cuentas por cobrar**, disminuyen interanualmente 8,5% (\$85MM), en parte, por la gestión de recaudo al cierre de 2020 y por la terminación y liquidación anticipada y suscripción de un nuevo acuerdo con la Corporación Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada - RENATA.
- iv) Los **gastos pagados por anticipado**, aumentan interanualmente 19,5% (\$35MM), principalmente por el reconocimiento de licenciamiento de aplicaciones informáticas y soporte a plataformas y por el cambio de estimación correspondiente a la activación de los costos de comisiones generados en la obtención de contratos con clientes.
- v) Los **inventarios** disminuyen interanual 27,9% (\$55MM) principalmente por la racionalización de las compras de terminales móviles durante el segundo y tercer trimestre del 2020 producto de la emergencia sanitaria de Covid-19.
- vi) Los **impuestos y administraciones públicas**, disminuyen interanualmente 21,3% (\$83MM), especialmente producto del traslado al largo plazo del descuento tributario asociado al IVA en la compra de activos fijos, el cual será compensado con rentas futuras a pagar.
- vii) Los **activos mantenidos para la venta** disminuyen al comparar con 2019 por la venta de la Sede Administrativa Morato durante el 2020, como parte de la estrategia de optimización de activos no estratégicos.

El **activo de largo plazo** de **Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.** y su **Subsidiaria** presenta una leve disminución del 0,3%. Las principales variaciones se presentan a continuación:

- i) Los **activos financieros** disminuyen (\$19MM), por la valoración del portafolio de instrumentos derivados (Non-Delivery forward y Cross Currency Interest Rate Swap) al cierre del año 2020.
- ii) Los **deudores y otras cuentas por cobrar largo plazo incluyendo el activo contractual**, aumentaron el 81,4% (\$108MM), principalmente por: efecto del traslado desde el corto plazo de la cartera de operador de interconexión (Avantel) acorde con el acuerdo de reorganización empresarial suscrito y, de otra parte, se incluye la porción a largo plazo por la venta de inmuebles realizada en 2020. Este movimiento se presenta neto del pago realizado en 2020 por la filial Telefónica Venezolana C.A.
- iii) Los **gastos pagados por anticipado** presentan una disminución neta interanual del 19,6% (\$32MM), por efecto de amortización del costo de equipos en casa de clientes y del costo de cumplimiento de contratos con clientes. Este movimiento se presenta neto, del cambio de estimación correspondiente a la activación de los costos de comisiones generados en la obtención de contratos con clientes.
- iv) Los **activos por derechos de uso**, presentaron un incremento interanual del 44,9% (\$278MM) que corresponde al producto de la renegociación de contratos vigentes y la suscripción de nuevos contratos de arrendamiento en 2020 cuya contrapartida es un pasivo por arrendamiento financiero.
- v) Las **propiedades, planta y equipo** disminuyen interanualmente el 6,5% (\$329MM) principalmente por menores altas de Capex netas de depreciación, baja de activos vendidos y terminación de vidas útiles de algunas clases de activos.
- vi) El **activo intangible** disminuye un 17,9% (\$315MM) principalmente por menores altas de Capex netas de depreciación y terminación de vidas útiles de activos.

vii) Los **impuestos y administraciones públicas** totalizan al cierre de 2020 \$238MM, producto del traslado desde el corto plazo del descuento tributario asociado al IVA en la compra de activos fijos, el cual será compensado con rentas futuras a pagar.

Los **pasivos totales consolidados** ascienden a \$8.585MM, y presentan un aumento neto del 28,8% (\$1.921MM) al comparar con el cierre de 2019. Los **pasivos corrientes** ascienden a \$2.149MM y disminuyen el 16,2% y los **no corrientes** a \$6.436MM presentando incremento del 57,0%. Las principales variaciones se resumen a continuación:

i) Los **pasivos financieros totales**, presentan un aumento interanual neto de 62,1% (\$2.512MM) principalmente por la contratación de nueva deuda para atender el pago del bono híbrido (Instrumento de Patrimonio Perpetuo), la valoración de los instrumentos de cobertura impactados por la devaluación del peso frente al dólar y la renegociación de contratos de arrendamientos financieros vigentes y suscripción de nuevos contratos en 2020.

ii) Los **proveedores y cuentas a pagar** presentan una disminución interanual del 29,8% (\$574MM), principalmente como resultado de la menor ejecución en inversiones de Capex durante el último trimestre de 2020.

iii) El **pasivo contractual** presenta disminución neta interanual del 28,2% (\$37MM), principalmente por los efectos de la renegociación del contrato de los derechos irrevocables de uso con la Corporación Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada – RENATA y amortización del período.

iv) Los **impuestos y administraciones públicas** crecen un 14,1% (\$17MM), principalmente por el aumento de los ingresos gravados, respecto al IVA soportado que presentó disminución por la caída de las operaciones con proveedores de bienes y prestación de servicios.

El **patrimonio, neto consolidado** al cierre del 2020 asciende a \$4.566MM con una disminución interanual neta del 31,0% (\$2.047MM) generada principalmente por; i) la redención del Bono Híbrido por la suma \$1.689MM y el pago del cupón hasta la fecha de su redención; ii) Disminución por la valoración de los instrumentos de cobertura impactados por la devaluación del peso frente al dólar al cierre del año por \$309MM y iii) la utilidad generada en el año 2020 por \$8MM.

III. Resultados Financieros – Separados²

Estado de Resultados Integrales Intermedios Condensado Separado

Los **ingresos totales de operación** al cierre del año de 2020 ascendieron a \$5.345MM con una disminución del 3,3% frente al año 2019, impacto generado principalmente por la menor actividad del proyecto de optimización de activos no estratégicos para el negocio de la Empresa. Los **ingresos provenientes de clientes** ascienden a \$5.236MM los cuales presentan un crecimiento interanual del 4,4% (\$5.014MM de 2019), con un excelente desempeño en la gestión de los clientes y al lanzamiento de nuevos planes, la tendencia de crecimiento en fibra e impulsados por los servicios digitales que continúan igualmente con una senda de crecimiento. Los **ingresos de terminales** presentan una disminución del 12,5%, impacto atribuible a una menor actividad por efectos de la pandemia.

La línea de **otros ingresos de operación** por \$109MM, presentan una caída del 79,0%, debido en parte a los efectos de la pandemia del COVID-19, lo que implicó una menor actividad en el proyecto de optimización de activos durante el 2020, estrategia que fue desarrollada intensamente durante 2019 de acuerdo con el plan previsto para ello.

Los **costos y gastos de operación** por \$3.689MM aumentaron interanual el 0,5% (\$18MM), principalmente por los costos en la ejecución de los proyectos en clientes corporativos, por otro lado reflejando eficiencias por la rigurosidad en la ejecución y control presupuestal, así como las medidas de digitalización y de mitigación implementadas durante la

² En virtud del proceso de fusión por absorción llevado a cabo el 27 de mayo de 2020 entre Colombia Telecomunicaciones S. A. E.S.P. como absorbente de las compañías Empresa de Telecomunicaciones de Bucaramanga S. A. E.S.P. y Metropolitana de Telecomunicaciones S. A. E.S.P., la administración de la Empresa preparó el estado de resultados integrales al 30 de septiembre de 2020 absorbiendo los resultados de sus operaciones hasta la fecha de fusión.

pandemia en 2020. En adición a lo anterior, la disminución en los costos de equipos terminales móviles por menores ventas, la activación en 2020 de los costos de obtención de contratos con clientes (comisiones en ventas) y la recuperación de deterioro de cartera del cliente Renata generan un efecto positivo en la evolución de los costos y gastos.

El **EBITDA** – indicador que mide el rendimiento y el resultado operativo antes de las depreciaciones y amortizaciones e impuestos, ascendió a \$1.656MM al cierre del año 2020, con una disminución de 10,9% frente al año 2019, cuando totalizó \$1.859MM, impactado por los beneficios de venta de inmuebles en 2019; excluyendo dicho impacto, el EBITDA presenta un crecimiento interanual del 7,9%.

El **gasto por depreciaciones y amortizaciones**, disminuyen el 1,8% (\$24MM) interanual, principalmente por el efecto neto de la actualización prospectiva de vidas útiles, la terminación de la vida útil de cierta clase de activos y, de otro lado, por las altas presentadas del año 2020 en el rubro de activos por derechos de uso. El **gasto financiero** presenta disminución neta de 2,2% (\$6MM) interanual, principalmente por el efecto positivo en la liquidación de instrumentos financieros de cobertura por la terminación anticipada de contratos asociados al prepago del Bono Senior. Al cierre del año 2020 se cierra con un **resultado antes de impuestos** de \$19MM (+\$217MM al 2019) y **pérdida neta** de \$0,5MM, que incluye **gasto por impuestos sobre la renta** por \$20MM (resultado neto por \$35MM al 2019).

IV. Hechos Posteriores

La información relacionada con hechos posteriores se revela en notas a los estados financieros.

.....

La información incluida en este comunicado debe leerse en conjunto con los **Estados Financieros y Notas** a los estados financieros publicados. Los indicadores financieros se incluyen en tales estados financieros.

.....