

Cerca de 350 casos en lo que va de 2020

## MOVISTAR LIDERA CAMPAÑA CONTRA HURTOS A REDES DE TELECOMUNICACIONES PARA PROTEGER ECONOMÍA Y BIENESTAR DE LOS COLOMBIANOS

- Movistar ha reportado cerca de 350 casos de hurtos a nivel nacional en lo que va de 2020.
- Más de 70 mil hogares se han visto afectados por robos a las redes individuales.
- Los daños a las redes fijas y móviles afectan el teletrabajo, la educación, la comunicación, el funcionamiento de las compañías y el bienestar general de la comunidad en todas las regiones del país.

**Bogotá, 18 de noviembre 2020** – Cerca de 350 casos de hurtos y vandalismo a las redes de telecomunicaciones durante este año han afectado las comunicaciones fijas y móviles en todas las regiones del país, impactando negativamente en las actividades diarias de los colombianos, como el teletrabajo, la educación y el bienestar general de la comunidad.

En un reporte elaborado por Telefónica Movistar, el 74% de los 350 casos corresponde al hurto a los sistemas de soportes de energía, como baterías y plantas eléctricas, de las cuales depende el funcionamiento autónomo de las redes para garantizar la conectividad fija y móvil en ciudades, localidades y carreteras cuando falla la energía convencional. Asimismo, más de 70 mil hogares en Colombia se han visto afectados por hurtos a las redes individuales.

Para afrontar esta problemática, Movistar viene ejecutando un plan de prevención en conjunto con las autoridades y aliados del sector de las telecomunicaciones, con resultados positivos que han permitido disminuir el robo a la red de 2019 a 2020. Entre esas acciones se encuentra la creación de un equipo interinstitucional con la Policía, CTI y autoridades civiles, para hacer seguimiento riguroso a los casos y judicializar a los responsables.

“Trabajamos de manera decidida para enfrentar esta problemática que ha llegado a ser tan grave que un solo hurto que la delincuencia comete a una red primaria llega a afectar entre 900 y 1.200 usuarios, el equivalente a una población entera que se queda sin servicios de llamadas ni internet, lo cual es aún más sensible en este momento en el que las comunicaciones son esenciales para la reactivación económica y social del país”, indicó Fabián Hernández, Presidente CEO de Telefónica Movistar Colombia.

El total de hurtos que se han presentado este año le ha costado a Movistar pérdidas millonarias representadas en la reposición de los equipos y mano de obra; sin embargo, la compañía estima que la afectación por el tiempo que los usuarios quedan sin servicio es

mucho más alta en términos de calidad de vida y productividad. Además, significa también una grave afectación a las operaciones de los sistemas de salud, de las entidades públicas y privadas que dependen de la tecnología para brindar sus servicios a la comunidad.

Entre las ciudades más afectadas se encuentra Bogotá, con 11 casos, especialmente por el hurto a las redes de cobre y de fibra óptica en los sectores centro y sur, donde se han detectado bandas delincuenciales dedicadas a dismantelar las redes canalizadas y aéreas. Los hurtos a redes individuales son una modalidad que toma fuerza durante esta época del año, en el mes de octubre más de 2400 hogares fueron afectados por estos actos delictivos.

Las redes de cobre y Fibra permiten la comunicación de voz y datos de los clientes y en el país, Movistar es el único operador que brinda Fibra con altas velocidades simétricas de subida y descarga.

### **Campaña contra el hurto a las redes de telecomunicaciones**

“Gracias al trabajo con las autoridades se ha logrado judicializar a bandas delincuenciales dedicadas a este delito, y se ha logrado frenar la acción individual de personas que por inconsciencia rompen, dañan o se roban cables o elementos de la red, para malvenderlas en el mercado negro. En esto estamos también trabajando en equipo todos los operadores”, indicó Hernández, Presidente CEO de Telefónica Movistar.

Como resultado de la cooperación entre los operadores y las autoridades se han logrado denuncias y elementos probatorios que han resultado en **órdenes de capturas a 40 personas en los últimos tres meses**, allanamientos y recuperación de material robado en diferentes partes del país.

### **Llamado a la comunidad**

La comunidad ha sido un factor clave en el momento de denunciar cualquier movimiento sospechoso contra la infraestructura de comunicaciones, y ha permitido replicar el mensaje de que el daño a la red es un asunto que afecta a todos. Movistar dispone de una línea de atención nacional para el reporte de estos casos, la cual es completamente anónima, puede utilizarse si es cliente o no y es fundamental para mantener informada a la compañía, **318 8271881**.

Debido a que una de las prácticas más comunes de los delincuentes que incurren en el robo de las redes de comunicaciones, se encuentra la suplantación a funcionarios y contratistas, las compañías del sector TIC recomiendan a la comunidad reportar a las autoridades locales o a los mismos operadores en caso de percatarse de cualquier anomalía.

Finalmente, los operadores destacaron la importancia de aplicar con rigor la ley a quienes atenten contra la infraestructura que soporta la prestación de un servicio que para los colombianos es fundamental, más en estos momentos por los que atraviesa mundo.

# NOTA DE PRENSA PRESS RELEASE



## **Acerca de Telefónica Colombia**

Telefónica es uno de los mayores impulsores de la economía digital en el país, con ingresos por 5,7 billones de pesos en 2019. La actividad de la compañía, que opera bajo la marca comercial Movistar, se centra fundamentalmente en los negocios de telefonía y conectividad móvil, servicios de banda ancha, fibra óptica al hogar, televisión de pago, telefonía fija y una completa oferta de soluciones digitales para pequeñas, medianas y grandes empresas y corporaciones.

Telefónica está presente en 267 municipios con banda ancha fija, 964 con telefonía móvil - en todos ofrece tecnología 4G LTE (424 con red propia y 540 con RAN). Así mismo, ofrece telefonía fija en 748 municipios. Telefónica cerró 3Q20 con una base de clientes de 18,9 millones en todo el país: 15,7 millones de líneas móviles, 1,2 millones de clientes de banda ancha, 527 mil de TV de pago y 1,5 millones de líneas fijas en servicio.