

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

## MOVISTAR OFRECE LLAMADAS Y DATOS SIN COSTO A SANANDRESANOS LUEGO DE HURACÁN

- Movistar es el operador con mayor cobertura en la isla, con más de 84 mil clientes.
- La recuperación del servicio avanza en un 90% en servicios fijos y en un 60% en móviles.
- Los clientes prepago Movistar en el archipiélago contarán desde hoy con 1GB y 100 minutos gratis y para los clientes pospago 5GB navegación.
- Cerca de 2 mil empresas del archipiélago tendrán 5GB de navegación gratis.

**San Andrés, 19 de noviembre de 2020.** Con el fin de apoyar a los afectados por el huracán Iota en San Andrés, Movistar continúa con sus acciones de apoyo a los damnificados basando sus esfuerzos en la recuperación de la conectividad y ofreciendo beneficios a sus clientes en el Departamento.

Movistar informa que ha logrado reestablecer el 90% del servicio de comunicaciones fijas en San Andrés, y que avanza en más de un 60% en el restablecimiento de los servicios móviles, ambos afectados por el huracán Iota en la isla. Frente a la situación en Providencia, la compañía reporta que desplazó un equipo técnico especializado que ya se encuentra evaluando la afectación sobre la infraestructura y activar el plan de recuperación.

Desde hoy, la compañía otorgó a todos sus clientes prepago en la zona 1 giga de navegación y 100 minutos de voz gratis; para los clientes pospago, 5 gigas de navegación con una vigencia de 30 días; y para 1.921 clientes de Movistar Empresas, 5 gigas de navegación.

“Nuestro mensaje es de total solidaridad y compromiso con los habitantes de San Andrés y Providencia. Seguimos trabajando para alcanzar la recuperación total de las comunicaciones. Sabemos que estar conectados es vital, por ello a nuestros clientes prepago, pospago y empresariales en San Andrés les daremos gigas de navegación y minutos para que puedan estar en contacto con sus familiares. Destaco el apoyo de las autoridades y el trabajo de nuestro equipo, que ha vuelto a privilegiar su responsabilidad en la prestación del servicio para dejar en alto el compromiso de Movistar con el país cuando más lo necesita.”, expresó **Fabián Hernández, presidente CEO de Telefónica Movistar Colombia.**

Siendo la compañía con mayor cobertura en San Andrés, Movistar reportó que pese a daños en infraestructura y a las dificultades de acceso a las zonas, activó un plan de contingencia que le permitió garantizar la conectividad durante el paso del huracán, y así mismo reaccionar rápidamente a las situaciones de afectación que se han venido presentando.

## NOTA DE PRENSA

### PRESS RELEASE

#### **Acerca de Telefónica Colombia**

Telefónica es uno de los mayores impulsores de la economía digital en el país, con ingresos por 6 billones de pesos en 2019. La actividad de la compañía, que opera bajo la marca comercial Movistar, se centra fundamentalmente en los negocios de telefonía y conectividad móvil, servicios de banda ancha, fibra óptica al hogar, televisión de pago, telefonía fija y una completa oferta de soluciones digitales para pequeñas, medianas y grandes empresas y corporaciones.

Telefónica está presente en 245 municipios con banda ancha fija, 953 con telefonía móvil - en todos ofrece tecnología 4G LTE (422 con red propia y 531 con RAN). Así mismo, ofrece telefonía fija en 748 municipios. Telefónica cerró 2Q20 con una base de clientes de 18.8 millones en todo el país: 15,6 millones de líneas móviles, 1,2 millones de clientes de banda ancha, 529 mil de TV de pago y 1,5 millones de líneas fijas en servicio.