

Bogotá D.C., 03 de noviembre de 2020

Información Relevante Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP

Información publicada en Internet

En relación con la información publicada a finales de la semana pasada en el portal de noticias <http://www.primerapagina.com.co> sobre los resultados financieros de la Compañía al 30 de septiembre de 2020, **Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP** se permite informar que dicha información corresponde a la publicada por **Telefónica S.A.** a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) de España y, hace parte de sus estados financieros consolidados y la unidad de negocio Hispam. Adicionalmente, presenta las cifras y variaciones en euros y puede incluir ciertos ajustes y reclasificaciones que se originan en el proceso de consolidación y, por tanto, lo presentado difiere de los resultados finales que presentará y reportará en los próximos días **Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP** a la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), respecto a los estados financieros correspondientes a dicho periodo.

La mencionada publicación hace referencia a una variación en los ingresos de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP del -12,3%, comparado con el mismo periodo del año anterior. Precisamos que dicho porcentaje, corresponde al decrecimiento del importe neto de la cifra de negocios presentada por **Telefonica S.A** en su informe del tercer trimestre del año, cifra que, para efectos de la consolidación de la información financiera de las operaciones de Telefonica S.A., fue convertida a euros al tipo de cambio medio del año.

La devaluación del peso colombiano frente al euro fue la principal causa de la pérdida en el resultado a nivel consolidado. Sin considerar los efectos de la tasa de cambio, el importe neto de la cifra de negocios mantiene un resultado estable frente al año anterior, lo que será reportado oportunamente por la Empresa a la Superintendencia Financiera en los Estados Financieros.

No obstante, podemos confirmar que los **ingresos de operación** (orgánicos) de la **Empresa**, al 30 de septiembre de 2020, ascendieron a \$3,8 billones, con un leve aumento del 0,05% respecto del mismo periodo del año anterior. Los **otros ingresos de operación** disminuyen de \$331 mil millones a \$94 mil millones, impacto generado principalmente por la menor actividad del proyecto de optimización de activos durante el año. Los **ingresos de terminales** presentan una disminución del 19,77%, impacto atribuible a una menor actividad por efectos de la pandemia.

Los **ingresos de operación** (orgánicos) en el tercer trimestre del año ascendieron a \$1,32 billones, con un crecimiento de 2,17% al comparar con el mismo periodo de 2019.

En un entorno desafiante, la **Empresa** presenta un nuevo récord histórico trimestral de ganancia neta de usuarios en pospago (185 mil nuevos accesos), gracias a la buena gestión comercial. El buen comportamiento del negocio móvil en pospago y la tendencia de crecimiento en fibra han influido positivamente en el crecimiento de los ingresos del servicio, a pesar de no haberse realizado incremento de tarifas durante el año y del decrecimiento de los ingresos del servicio de voz fija. La caída interanual del OIBDA del 17,6% al tercer trimestre de 2020, está afectada principalmente por las plusvalías de venta de torres del tercer trimestre de 2019, excluyendo dicho impacto, el OIBDA se mantendría prácticamente estable interanualmente con una variación del -0,9%. Los efectos de la emergencia económica producto de la pandemia se informarán en los estados financieros que serán publicados próximamente.