

# NOTA DE PRENSA

## PRESS RELEASE

### TELEFÓNICA E IBM COLABORAN PARA OPTIMIZAR PROCESOS DEL SECTOR TELCO CON BLOCKCHAIN

**Madrid, 14 noviembre 2018** – Telefónica e IBM (NYSE:IBM) han anunciado un acuerdo de colaboración para optimizar procesos de negocio propios del sector telco a través del uso de tecnología blockchain. La colaboración se enfocará en aspectos clave del blockchain que ayudarán a solventar procesos complejos habituales en la prestación de servicios que ofrece Telefónica en los que se generan datos e información proveniente de diferentes fuentes.

La tecnología blockchain ofrece grandes ventajas para el sector telco, un ecosistema en el que participan múltiples y dispares organizaciones. Blockchain permite la creación de una red compartida donde los datos y la información que genera cada transacción entre las diferentes partes que intervienen en un proceso permanece inmutable, al tiempo que permite a cada una de ellas el acceso inmediato a información veraz. Aplicar esta tecnología de forma integral a muchos procesos telco permite una nueva forma de gestión y acceso a la información que se traduce en una mayor eficiencia y confianza. Blockchain ofrece, además, una capa adicional de privacidad al permitir que los diferentes participantes en un proceso puedan acceder de forma segura a una misma información.

La complejidad de muchos procesos de negocio propios del sector es la razón principal por la que la oportunidad de mercado para blockchain en la industria de las telecomunicaciones se espera que crecerá desde los 46,6 millones de dólares actuales a los 993,8 millones de dólares en 2023, según un informe de [Research and Markets](#).

El proyecto inicial entre Telefónica e IBM tiene como objetivo aumentar la fiabilidad y la transparencia de la información que recogen las diferentes redes de los operadores que participan en el enrutamiento de una llamada internacional. Gracias a la tecnología IBM Blockchain Platform impulsada por IBM Cloud, Telefónica monitorizará en tiempo real la veracidad y trazabilidad de cada llamada internacional y sus atributos (principalmente el origen, destino y duración de la misma) en una plataforma descentralizada a la que todos los operadores participantes en el enrutamiento tendrán acceso. La solución es un claro ejemplo de cómo la aplicación de la tecnología blockchain en las redes de los operadores aumenta enormemente la veracidad e inmutabilidad de los datos generados en el proceso de provisión de diferentes servicios.

“Este proyecto es una de nuestras primeras iniciativas para aprovechar la adopción de blockchain en muchos de nuestros procesos de negocio. Creemos que el paradigma de la descentralización de procesos que facilita blockchain encaja muy bien en el sector de las telecomunicaciones y puede ayudarnos a mejorar mucho la forma en la que venimos integrándonos tradicionalmente con nuestros partners”, señala Gonzalo Martín-Villa, director global de Innovación de Telefónica. “Blockchain permitirá a los operadores generar una nueva capa de confianza en Internet basada no tanto en las organizaciones que generan los datos y las transacciones, sino en los datos en sí mismos”.

“En un mundo cada vez más enfocado en los datos, la experiencia de cliente, la confianza y los ecosistemas digitales, blockchain puede ayudar a las compañías de telecomunicaciones a optimizar procesos internos o, como en el caso del proyecto que desarrollamos con Telefónica, a generar una mayor confianza entre los diferentes partners del sector, evitando así procesos de reconciliación de la información sobre las llamadas y otras ventajas como menor riesgo, tiempo de gestión y menores costes”, señala Ignacio Martín Santos, director general de la cuenta de Telefónica en IBM.

Además de las llamadas, la solución puede aplicarse también a otros servicios, ayudando así a generar una mayor confianza entre múltiples partes (operadores, proveedores, fabricantes tecnológicos, etc.) que participan en la provisión de servicios digitales como el consumo de datos, los procesos de autenticación, el cloud computing o almacenamiento de datos. Al crearse una plataforma de acceso común, los integrantes de la red pueden así lograr un consenso en tiempo real sobre la veracidad y la trazabilidad de la información y datos relativos al uso de un servicio que es generada y almacenada por diferentes fuentes y sistemas, independientemente del dueño o entidad que alberga u opera esos sistemas.

De esta forma se mejora considerablemente la eficiencia de procesos de negocio que precisan de esta información como son la facturación, la contabilidad y *reporting*. Además, puede ayudar a descubrir prácticas fraudulentas que se producirían durante el proceso y a resolver problemas recurrentes entre fabricantes, proveedores y operadores como diferentes tipos de disputa, pérdidas derivadas de ingresos no cobrados, así como discrepancias entre la información grabada por cada parte interviniente en el proceso.

#### **Acerca de Telefónica**

Telefónica es una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo por capitalización bursátil y número de clientes, que se apoya en una oferta integral y en la calidad de la conectividad que le proporcionan las mejores redes fijas, móviles y de banda ancha. Es una empresa en crecimiento que ofrece una experiencia diferencial, basada tanto en los valores de la propia compañía como en un posicionamiento público que defiende los intereses del cliente.

Presente en 17 países y con más de 356 millones de accesos, Telefónica tiene una fuerte presencia en España, Europa y Latinoamérica, donde concentra la mayor parte de su estrategia de crecimiento.

Telefónica es una empresa totalmente privada cuyas acciones cotizan en el mercado continuo de las bolsas españolas y en las bolsas de Londres, Nueva York, Lima y Buenos Aires.

#### **Acerca de IBM**

IBM es el líder en soluciones de cadena de bloques de código abierto creadas para la empresa. Desde 2016, IBM ha trabajado con cientos de clientes en diferentes sectores como los servicios financieros, cadena de suministro, gobierno, comercio minorista, administración de derechos digitales y atención médica para crear aplicaciones blockchain, y opera en varias redes ya en producción. La plataforma IBM Blockchain basada en la nube ofrece las capacidades de principio a fina que los clientes necesitan para activar rápidamente y desarrollar, gestionar, gobernar y asegurar con éxito sus propias redes de negocios. IBM es uno de los primeros miembros de Hyperledger, un esfuerzo de colaboración de código abierto creado para avanzar en las tecnologías de blockchain. Para obtener más información sobre IBM Blockchain, visite <https://www.ibm.com/blockchain/> o siganos en Twitter en @ibmblockchain.