

Hogaru, la startup colombiana que desinfecta espacios para prevenir contagios

- Hogaru, la startup experta en limpieza para hogares, expande su oferta para desinfectar oficinas y edificios incluyendo zonas comunes y ascensores.
- Las capacitaciones y protocolos de salud se han manejado con delicadeza para proteger a las profesionales de la limpieza y asegurar su bienestar.
- Las “Profesionales de limpieza” son contactadas periódicamente y valoradas en sintomatología para prevenir infecciones.

Bogotá, 7 abril del 2020. La aplicación colombiana Hogaru, invertida por Wayra Colombia, ha brindado soluciones de limpieza a los hogares colombianos por más de cinco años. Con la situación actual, han decidido ampliar sus soluciones de limpieza y desinfección a oficinas o edificios tanto en zonas comunes o ascensores y zonas internas como apartamentos o casas.

Matteo Cera, CEO y Co fundador de Hogaru, afirma que la ampliación de sus servicios se ha dado de forma muy delicada y responsable, pues la salud y el bienestar de los trabajadores es lo más importante y afirma que “Para asegurar la salud de nuestras “Profesionales de limpieza” como la de nuestros clientes, decidimos crear en nuestra plataforma tecnológica una encuesta diaria sobre la sintomatología y el estado de salud de cada una, que nos permita identificar en tiempo real potenciales síntomas de gripe y aislar los trabajadores sintomáticos. Queremos actuar con responsabilidad, por eso estamos tomando todas las medidas de precaución para proteger a nuestros trabajadores y clientes”.

Los emprendedores se han destacado por ser los expertos en limpieza y desinfección y han tomado esta circunstancia como una oportunidad para operar y garantizar un excelente servicio para contribuir a la salud pública.

Según el Decreto 457 del Gobierno Nacional, se permite el derecho de circulación de personas que tengan relación con actividades de limpieza y aseo: “En edificaciones públicas, zonas comunes de edificaciones y las edificaciones en las que se desarrollen las actividades de que trata el presente artículo”. Matteo Cera explica que: “Las zonas comunes de edificios residenciales y las oficinas de empresas abiertas y operativas durante la cuarentena son nuestra especialidad”.

Hogaru también implementó medidas de atención a sus clientes para enfrentar la crisis: flexibilizaron la cancelación de servicios sin penalidades, aumentaron la capacidad del call center para atender mejor a los cambios y cancelaciones y crearon de una opción dentro de la aplicación para alertar en caso de percibir un riesgo de salud.

Del mismo modo, las “Profesionales de la limpieza” han recibido capacitaciones sobre la correcta desinfección de lugares y superficies de alto tráfico, los riesgos y formas de contagio y las buenas prácticas de higiene personal. La correcta pedagogía ha permitido



que se creen protocolos de manejo en caso de gripa o potenciales contagios con el virus. Para ellas y para los demás colaboradores de la startup se adquirieron licencias de 1DOC3, la plataforma que permite la comunicación directa con un médico a través de un chat, para así asegurar su bienestar.

Para más información visita www.hogaru.com