

NOTA DE PRENSA
PRESS RELEASE

LA APP MI MOVISTAR, AHORA PARA CLIENTES EMPRESARIALES

- Movistar es el primer operador en Colombia en ofrecer una solución de este tipo para el segmento corporativo.
- Las empresas aportan el 20,5% de los accesos a Internet a través de dispositivos móviles del país.

Bogotá, 6 de marzo de 2019. Telefónica Movistar presenta la App Mi Movistar Empresas que ofrece a corporaciones, medianas y pequeñas empresas, una forma moderna de consultar y gestionar los productos y servicios contratados, desde cualquier lugar y sin necesidad de contactar a un asesor.

En Colombia, Mi Movistar Empresas es la primera App de gestión de servicios de telecomunicaciones para el sector empresarial, el cual participa con más de una quinta parte de los accesos por suscripción a Internet móvil del país, según datos del Ministerio TIC.

“La App Mi Movistar Empresas no solo es un canal innovador donde nuestros clientes empresariales podrán autogestionar sus solicitudes evitando llamadas, desplazamientos o visitas, sino una invitación para que ellos se sumen a la transformación digital en todos los entornos de su negocio y trasladen sus beneficios a los colombianos”, expresó **Carolina Navarrete, Directora de Mercadeo de B2B.**

En la App Mi Movistar Empresas se pueden realizar operaciones como consultar el consumo de datos, minutos y mensajes, facturas y saldos de servicios de telefonía móvil, y próximamente permitirá pagar facturas y realizar recargas. Además, en los próximos meses la App incorporará nuevas funcionalidades y servicios.

Es posible que varias personas de la misma empresa accedan a los servicios Movistar a través de la aplicación, permitiendo que cada una vea o controle sólo lo que debe. Esto es factible gracias a que la App permite personalizar las funcionalidades para los empleados de una empresa atribuyéndoles roles diferentes como de administrador o de usuario.

Entre las funcionalidades que ofrece la aplicación se destaca el control, en tiempo real, de los consumos de todas las líneas móviles, tanto para toda la cuenta corporativa como para una línea específica.

Otra gestión clave es el acceso a las facturas. El empleado que tiene el rol de administrador cuenta con la función de consultar el histórico de facturas y descargarlas en línea en formato PDF.

NOTA DE PRENSA

PRESS RELEASE

Para poder obtener la App, los clientes empresariales deben buscar y descargar Mi Movistar Empresas de las tiendas Google Play o App Store en sus dispositivos móviles.

Descarga la App en:

IOS: <https://itunes.apple.com/co/app/mi-movistar-empresas-colombia/id1449624970?mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telefonica.b2b.mimovistar>

Información: <http://www.movistar.co/web/negocios/app-mi-movistar>

Acerca de Telefónica Colombia

Telefónica es uno de los mayores impulsores de la economía digital en el país, con ingresos por 5,0 billones de pesos en 2017. La actividad de la compañía, que opera bajo la marca comercial Movistar, se centra fundamentalmente en los negocios de telefonía y conectividad móvil, servicios de banda ancha, fibra óptica al hogar, televisión satelital, telefonía fija y la oferta de soluciones digitales para pequeñas, medianas y grandes empresas y corporaciones.

Telefónica está presente en 282 municipios con banda ancha fija, 957 con telefonía móvil y en 341 ofrece la tecnología 4G LTE. Así mismo, ofrece telefonía fija en 767 municipios.

Telefónica cerró el primer semestre de 2018 con una base de clientes de 18,5 millones en todo el país: 15,1 millones de líneas móviles, 1,2 millones de clientes de banda ancha, 564 mil de TV digital satelital y 1,6 millones de líneas fijas en servicio.