

**POLÍTICA DE COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP  
PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, NIT No. 830.122.566-1, con domicilio principal en la Transversal 60 (Av. Suba) No 114A- 55 de la ciudad de Bogotá D.C., teléfono 7050000, en adelante Colombia Telecomunicaciones, informa su Política para el Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento al cual son sometidos los datos personales recolectados en ejercicio de las actividades comerciales y legales de Colombia Telecomunicaciones es el de almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros datos personales.

Los datos personales recolectados son empleados para el suministro de información relativa al cumplimiento de las obligaciones de los titulares de los datos, el cálculo de riesgo económico o crediticio, la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Colombia Telecomunicaciones haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior.

Los titulares de los datos recogidos en las bases de datos de la Empresa tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar sus datos personales mediante comunicación dirigida a la Gerencia Gestión y Soporte de Colombia Telecomunicaciones y/o a través de la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) por medio del enlace o correo electrónico "contáctenos".

Colombia Telecomunicaciones, a través de la Gerencia Gestión y Soporte, atenderá las peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales que formulen los titulares de los datos.

Las bases de datos de Colombia Telecomunicaciones tienen vigencia indefinida. Los datos personales recolectados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre la Empresa y el titular de los datos, y por el tiempo necesario para el cumplimiento de los deberes legales o contractuales que Colombia Telecomunicaciones deba observar.

Colombia Telecomunicaciones podrá modificar en cualquier momento la Política de Tratamiento de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de la página web de la Empresa.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se publica el día 26 de julio de 2013.



**MARTHA ELENA RUÍZ D-G.**  
Secretaria General